სარჩევი

1. შესავალი 2

2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული საკითხები 2

2.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება კანონმდებლობაში განსაზღვრული პრინციპების შესაბამისად 2

2.2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები 3

2.3. განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება 4

2.4. პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც მოიცავს წინამდებარე პოლიტიკა და მათი დამუშავების მიზნები 4

3. პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების უფლებები და მათი განხორციელება 5

3.1. პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების უფლებები 5

3.2. მონაცემთა სუბიექტის მიერ წარდგენილი მოთხოვნის განხილვის ვადა 7

4. არასრულწლოვანთა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება 7

5. კონფიდენციალურობის პოლიტიკის გადახედვა 8

6. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი 8

Public

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

1. შესავალი

პერსონალურ მონაცემთა დაცვა არის შპს „ათუ ჯორჯიას“ (შემდგომში „კომპანია“) პრიორიტეტი. ამ კუთხით კომპანიის მიზანია ყველა შესაძლო კანონმდებლობასთან შესაბამისობის უზრუნველყოფა. ერთ-ერთ მნიშვნელოვან დოკუმენტს ამ კუთხით წარმოადგენს კომპანიის პერსონალურ მონაცემთა დაცვისა და დამუშავების პოლიტიკა. (შემდგომში „პოლიტიკა“)

წინამდებარე პოლიტიკის ფარგლებში უზრუნველყოფილია მონაცემთა სუბიექტის პერსონალურ მონაცემთა დაცვა, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

პოლიტიკა აწესრიგებს ყველა იმ პირის პერსონალურ მონაცემებს, რომელთა მონაცემების მოპოვება და დამუშავება ხდება ავტომატურად, ან სხვა საშუალებით, და რომელთა მონაცემები წარმოადგენს მონაცემთა სისტემის ნაწილს, იმ ფარგლებში და მიზნებისათვის, რომლებიც მითითებულია წინამდებარე პოლიტიკაში.

2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული საკითხები

2.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება კანონმდებლობაში განსაზღვრული პრინციპების შესაბამისად

2.1.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება უნდა მოხდეს კანონიერად, სამართლიანად, მონაცემთა სუბიექტისთვის გამჭვირვალედ და მისი ღირსების შეულახავად.

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება მოხდება კანონმდებლობის ზოგადი პრინციპების შესაბამისად, ადამიანის ფუნდამენტური უფლებებისა და თავისუფლებების დარღვევის გარეშე. ამ კუთხით, პერსონალური მონაცემები მუშავდება მხოლოდ კანონის შესაბამისად, იმ ფარგლებში, რაც აუცილებელია კომპანიის საქმიანობის განსახორციელებლად.

2.1.2. პერსონალური მონაცემები უნდა იყოს ნამდვილი, ზუსტი და საჭიროების შემთხვევაში, განახლებული.

კომპანია იღებს ყველა საჭირო ზომას იმისათვის, რომ მოპოვებული პერსონალური მონაცემები იყოს ზუსტი და განახლებული მონაცემთა დამუშავების მთელი პერიოდის მანძილზე. ამისათვის, კომპანია ამკვიდრებს საჭირო მექანიზმებს, პერსონალური მონაცემების სიზუსტისა და საბოლოობის უზრუნველსაყოფად.

Public

2.1.3. პერსონალური მონაცემების დამუშავება კონკრეტული, მკაფიოდ განსაზღვრული, ლეგიტიმური მიზნისთვის

კომპანია უზრუნველყოფს პერსონალური მონაცემების მხოლოდ წინამდებარე პოლიტიკაში მითითებული მიზნით დამუშავებას. პერსონალური მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ აღნიშნული მიზნის მისაღწევად აუცილებელ ფარგლებში. კომპანია ადასტურებს, რომ აღნიშნული მონაცემები არ დამუშავდება სხვა, თავდაპირველ მიზანთან შეუთავსებელი მიზნით.

2.1.4. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შენახვის პერიოდი

კომპანია პერსონალურ მონაცემებს ინახავს (*) ვადით, რაც აუცილებელია მითითებული მიზნის მისაღწევად. აღნიშნული ვადის ამოწურვის, ან იმ მიზნის მიღწევის შემდეგ, რომლისთვისაც მუშავდება პერსონალური მონაცემები, ისინი უნდა წაიშალოს, განადგურდეს, ან შენახულ იქნეს დეპერსონალიზებული ფორმით.

2.1.5. მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვის უზრუნველყოფა

მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, მონაცემთა დამუშავებისას მიღებულ იქნება ისეთი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რომლებიც სათანადოდ უზრუნველყოფს მონაცემთა დაცვას, მათ შორის, უნებართვო ან უკანონო დამუშავებისგან, შემთხვევითი დაკარგვისგან, განადგურებისგან ან/და დაზიანებისგან.

2.2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების სუბიექტის თანხმობა არის მხოლოდ ერთ-ერთი საფუძველი იმისათვის, რომ კომპანიას მიეცეს მონაცემთა დამუშავების უფლება. გარდა მონაცემთა სუბიექტის თანხმობისა, მონაცემთა დამუშავება შესაძლოა განხორციელდეს იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს შემდეგი წინაპირობებიდან ერთ-ერთი, ან რამდენიმე;

2.2.1. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტთან დადებული გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად, ან მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნით გარიგების დასადებად;

2.2.2. მონაცემთა დამუშავება გათვალისწინებულია კანონით;

2.2.3. კანონის თანახმად, მონაცემი საჯაროდ ხელმისაწვდომია ან მონაცემთა სუბიექტმა იგი საჯაროდ ხელმისაწვდომი გახადა;

2.2.4. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია მნიშვნელოვანი საჯარო ინტერესის დასაცავად;

2.2.5. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული საჯარო ინტერესის სფეროსთვის მიკუთვნებული ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, დანაშაულის გამოძიების, სისხლისსამართლებრივი დევნის, მართლმსაჯულების განხორციელებისა და სხვა მსგავსი მიზნებისთვის;

2.2.6. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის ან მესამე პირის მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ არსებობს მონაცემთა სუბიექტის, (მათ შორის, არასრულწლოვნის) უფლებების დაცვის აღმატებული ინტერესი;

2.2.7. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტის განცხადების განსახილველად (მისთვის მომსახურების გასაწევად)

2.3. განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად და წინამდებარე პოლიტიკის მიზნებისთვის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემად განსაზღვრულია მონაცემი, რომელიც უკავშირდება ფიზიკური პირის რასობრივ ან ეთნიკურ კუთვნილებას, პოლიტიკურ შეხედულებებს, რელიგიურ, ფილოსოფიურ ან სხვაგვარ მრწამსს, პროფესიული კავშირის წევრობას, ჯანმრთელობას, სქესობრივ ცხოვრებას, ბრალდებულის, მსჯავრდებულის, გამართლებულის ან დაზარალებულის სტატუსს სისხლის სამართლის პროცესში, მსჯავრდებას, ნასამართლობას, განრიდებას, ადამიანით ვაჭრობის (ტრეფიკინგის) ან „ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის დაცვისა და დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად დანაშაულის მსხვერპლად ცნობას, პატიმრობას და მის მიმართ სასჯელის აღსრულებას, აგრეთვე ბიომეტრიულ და გენეტიკურ მონაცემებს, რომლებიც ფიზიკური პირის უნიკალური იდენტიფიცირების მიზნით მუშავდება.

განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება მოხდება წინამდებარე პოლიტიკაში გათვალისწინებული პრინციპებისა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად. კერძოდ, განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ:

2.4. პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც მოიცავს წინამდებარე პოლიტიკა და მათი დამუშავების მიზნები

2.4.1. კომპანიაში ვებგვერდზე შესვლისთანავე ავტომატურად, კანონიერად მოპოვებული და დამუშავებული იქნება შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- ვებგვერდზე შესვლის თარიღი და დრო;

Public

- ინტერნეტპროტოკოლის (IP) მისამართი;
- გამოყენებული მოწყობილობის სახე;
- გამოყენებული ვებბრაუზერის დასახელება;

2.4.2. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი მოისურვებს კომპანიისთვის შეტყობინების დატოვებას, ვებგვერდის გამოყენებით, საჭირო იქნება შემდეგი საიდენტიფიკაციო/პერსონალური მონაცემების მითითება:

- სახელი, გვარი;
- ელ-ფოსტა;
- ტელეფონის ნომერი

2.4.1. პუნქტით განსაზღვრული მონაცემები მოპოვებული იქნება ავტომატურად, ხოლო 2.4.2. პუნქტით - უნდა შეისვოს მმხმარებლის მიერ.

აღნიშნული მონაცეემების დამუშავების საფუძველია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის მეხუთე მუხლის „ი“ ქვეპუნქტი, კერძოდ, მონაცემთა დამუშავება დასაშვებია კომპანიის ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად.

3. პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების უფლებები და მათი განხორციელება

3.1. პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების უფლებები

პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტებს, გააჩნიათ კანონმდებლობით განსაზღვრული შემდეგი უფლებები:

3.1.1. მონაცემთა დამუშავების შესახებ ინფორმაციის მიღების უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მოითხოვოს დადასტურება, მუშავდება თუ არა მის შესახებ მონაცემები, დასაბუთებულია თუ არა მონაცემთა დამუშავება და მოთხოვნის შესაბამისად, უსასყიდლოდ მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია:

- მის შესახებ იმ მონაცემის თაობაზე, რომელიც მუშავდება, აგრეთვე, ამ მონაცემის დამუშავების საფუძვლისა და განსაზღვრის კრიტერიუმების თაობაზე;
- მონაცემთა შენახვის ვადის შესახებ;
- იმ შემთხვევაში, თუ მონაცემები გადაეცემა სხვა სახელმწიფოს ან საერთაშორისო ორგანიზაციას, მონაცემთა გადაცემის სამართლებრივი საფუძვლისა და მიზნების, ასევე, მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების შესახებ;
- მონაცემთა მიმღების ვინაობის, ან მონაცემთა მიმღებების კატეგორიების შესახებ, მათ შორის, ინფორმაცია მონაცემთა გადაცემის საფუძვლისა და მიზნის თაობაზე, თუ მონაცემები მესამე პირს გადაეცემა;

Public

- ავტომატიზებული დამუშავების, მათ შორის, პროფაილინგის შედეგად მიღებული გადაწყვეტილების და იმ ლოგიკის შესახებ, რომელიც გამოიყენება ამგვარი გადაწყვეტილების მისაღებად, აგრეთვე, მონაცემთა დამუშავებაზე მისი გავლენისა და დამუშავების მოსალოდნელი /სავარაუდო შედეგის თაობაზე.

3.1.2. მონაცემთა გაცნობისა და ასლის მიღების უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირთან გაეცნოს მის შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და უსასყიდლოდ მიიღოს ამ მონაცემების ასლები, იმ ფორმით, რომლითაც აღნიშნული დაცულია დამუშავებაზე პასუხისმგებელ/უფლებამოსილ პირთან. ამასთან, მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მოითხოვოს ასლების სხვა ფორმით გადაცემა, გონივრული საფასურის სანაცვლოდ და იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შესაძლებელია ტექნიკურად.

3.1.3. მონაცემთა გასწორების, განახლებისა და შევსების უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მოითხოვოს მის შესახებ მცდარი, არაზუსტი, ან/და არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან/და შევსება. ამგვარი ინფორმაციის მიღების შემდეგ, კომპანიას წარმოეშობა ვალდებულება, საპასუხოდ იმოქმედოს შესაბამისად და გაასწოროს, განაახლოს ან/და შეავსოს მონაცემები.

3.1.4. მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის, წაშლის ან განადგურების უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მოითხოვოს მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა ან განაადგურება. ამგვარი ინფორმაციის მიღების შემდეგ, კომპანიას წარმოეშობა ვალდებულება, საპასუხოდ იმოქმედოს შესაბამისად და შეწყვიტოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები.

3.1.5. მონაცემთა დაბლოკვის უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, მოითხოვოს მონაცემთა დაბლოკვა, იმ შემთხვევაში, თუ:

- მონაცემთა სუბიექტი სადავოს ხდის მონაცემების ნამდვილობას ან სიზუსტეს;
- მონაცემთა დამუშავება უკანონოა, თუმცა მონაცემთა სუბიექტი ეწინააღმდეგება მათ წაშლას და ითხოვს მონაცემთა დაბლოკვას;
- მონაცემები საჭირო აღარ არის მათი დამუშავების მიზნის მისაღწევად, თუმცა მონაცემთა სუბიექტს ისინი სჭირდება საჩივრის/სარჩელის წარსადგენად;
- მონაცემთა სუბიექტი მოითხოვს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას, წაშლას ან განადგურებას და მიმდინარეობს მოთხოვნის განხილვა;
- არსებობს მონაცემების მტკიცებულებად გამოყენების მიზნით შენახვის აუცილებლობა;

3.1.6. ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილების მიღება და მასთა დაკავშირებული უფლებები

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, არ დაექვემდებაროს მხოლოდ ავტომატიზებულად, მათ შორის, პროფაილინგის საფუძველზე, მიღებულ გადაწყვეტილებას, რომელიც მისთვის წარმოშობს სამართლებრივ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის მქონე შედეგს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამგვარი გადაწყვეტილების მიღება:

- ეფუძნება მონაცემთა სუბიექტის აშკარად გამოხატულ თანხმობას
- აუცილებელია მონაცემთა სუბიექტისა და დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს შორის ხელშეკრულების დასადებად ან შესასრულებლად.
- გათვალისწინებულია კანონით ან კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტით.

3.1.7. თანხმობის გამოხმობის უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე გამოიხმოს მის მიერ გაცემული თანხმობა. ამ შემთხვევაში, კომპანია იმოქმედებს შესაბამისად და შეწყვეტს, წაშლის ან გაანადგურებს დამუშავებულ მონაცემებს.

3.1.8. გასაჩივრების უფლება

მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს, ზემოაღნიშნული უფლებების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს, ან სასამართლოს და მოითხოვოს მონაცემთა დაბლოკვის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება განცხადების განხილვის დასრულების თაობაზე გადაწყვეტილების გამოტანამდე.

3.2. მონაცემთა სუბიექტის მიერ წარდგენილი მოთხოვნის განხილვის ვადა

მონაცემთა სუბიექტის მიერ ყველა ზემოთ ჩამოთვილი უფლების განხორციელების შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია, აღნიშნული მოთხოვნა განიხილოს და განახორციელოს შესაბამისი ქმედება მოთხოვნის მიღებიდან 10 დღის ვადაში.

4. არასრულწლოვანთა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

არასრულწლოვნის შესახებ მონაცემთა დამუშავებას კომპანია საჭიროების შემთხვევაში უზრუნველყოფს მისი თანხმობის საფუძველზე, თუ არასრულწლოვანმა 16 წლის ასაკს მიაღწია, ხოლო მშობლის ან კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, თუ არასრულწლოვანი 16 წელს მიუღწეველია.

არასრულწლოვნის შესახებ განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება მოხდება მხოლოდ მშობლის ან სხვა კანონიერი წარმომადგენლის წერილობითი თანხმობის საფუძველზე.

Public

კომპანია ადასტურებს, რომ არასრულწლოვანთა პერსონალური მონაცემების დამუშავების შემთხვევაში დაიცავს და გაითვალისწინებს მის საუკეთესო ინტერესებს.

5. კონფიდენციალურობის პოლიტიკის გადახედვა

წინამდებარე დოკუმენტი შესაძლოა დაექემდებაროს გადახედვას და საჭიროების შემთხვევაში ცვლილებას. ცვლილება გამოქვეყნდება ვებგვერდზე და ძალაში შევა გამოქვეყნებისთანავე

6. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი

სახელი/გვარი:

ტელეფონის ნომერი:

ელ.ფოსტა:

Public

Table of Contents

1. Introduction 10

2. Issues Related to the Processing of Personal Data 10

2.1. Processing of Personal Data in Accordance with Legislative Principles 10

2.2. Conditions for the processing the personal data 11

2.3. Processing of special categories of personal data 11

2.4. Scope of personal data and purposes of processing 12

3. Rights of Data Subjects and the Exercise Thereof 12

3.1. Rights of data subjects 12

3.2. Timeframe for consideration of requests submitted by data subjects 14

4. Processing of data relating to a minor 14

5. Revision of the privacy policy 14

6. Person authorized to process personal data 14

Public

Personal Data Protection Policy

1. Introduction

The protection of personal data constitutes a fundamental priority for ATU Georgia LLC (hereinafter, the „Company“). In pursuit of this priority, the Company is committed to ensuring full compliance with all applicable legislation. A key instrument in this regard is the Company’s Personal Data Protection Policy (hereinafter, the „Policy“). Under this Policy, the Company undertakes to safeguard the personal data of data subjects in strict accordance with the Law of Georgia on Personal Data Protection.

The Policy governs the collection, processing, and management of personal data of all individuals whose data are obtained and processed, whether automatically or by other means, and whose information forms part of the Company’s data system, within the scope and for the purposes defined by this Policy.

2. Issues Related to the Processing of Personal Data

2.1. Processing of Personal Data in Accordance with Legislative Principles

2.1.1. Personal data shall be processed lawfully, fairly, and in a transparent manner, respecting the dignity of the data subject.

The Company shall ensure that personal data are handled in accordance with applicable legislation and general data protection principles, without infringing on the fundamental rights and freedoms of individuals. Accordingly, personal data shall be processed solely on a lawful basis and only to the extent necessary for the performance of the Company’s legitimate activities.

2.1.2. Personal data shall be accurate, true and, where necessary, kept up to date.

The Company shall take all necessary measures to ensure that personal data collected remain accurate and up to date throughout the entire period of processing. To this end, the Company shall implement appropriate mechanisms to maintain the accuracy, completeness, and reliability of personal data.

2.1.3. Processing of personal data for specific, explicit and lawful purposes

The Company shall ensure that personal data are processed solely for the purposes set forth in this Policy. Processing of personal data shall be limited to what is strictly necessary to achieve the stated purpose. The Company further confirms that such data shall not be processed for any purpose incompatible with the original intent for which they were collected.

2.1.4. Retention Period of Personal Data

The Company shall retain personal data for a period of (*), only for as long as necessary to fulfill the purposes for which they were collected. Upon the expiration of this period, or once the purpose for which the personal data were processed has been achieved, such data shall be securely deleted, destroyed or anonimyized in a manner that prevents identification of the data subject.

Public

2.1.5. Ensuring data security

To ensure the security of personal data, the Company shall implement appropriate technical and organizational measures during data processing. These measures shall be designed to adequately protect personal data against unauthorized or unlawful processing, as well as against accidental loss, destruction, or damage.

2.2. Conditions for the processing the personal data

The consent of the data subject constitutes only one of the legal bases upon which the Company may process personal data. In addition to obtaining the data subject's consent, personal data may be processed where one or more of the following conditions are satisfied:

2.2.1. The processing of personal data is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party, or for the conclusion of a contract at the request of the data subject;

2.2.2. The processing of personal data is required by applicable law;

2.2.3. The Data is publicly available, or the data subject has made it publicly available;

2.2.4. Processing of personal data is necessary for the protection of important public interests;

2.2.5. Data processing is necessary for the performance of tasks in the public interest, as defined by the legislation of Georgia, including the prevention and investigation of crime, criminal prosecution, administration of justice, and other related purposes.

2.2.6. Processing personal data is necessary to protect the legitimate interests of the data controller or a third party, except where such interests are overriden by the fundamental rights and freedoms of the data subject, including minors;

2.2.7. Processing of personal data is necessary to review and respond to the data subject's request for the provision of services;

2.3. Processing of special categories of personal data

For the purposes of this Policy, special categories of personal data are defined as data relating to a natural person's racial or ethnic origin, political opinions, religious, philosophical, or other beliefs, trade union membership, health, sex life or sexual orientation, status as an accused, convicted, acquitted, or victim in criminal proceedings, conviction, sentencing, recognition as a victim of human trafficking or any crime in accordance with the Law of Georgia on Prevention, Protection and Assistance against Violence against Women and/or Domestic Violence, imprisonment and execution of a sentence, as well as biometric or genetic data processed for the purpose of uniquely identifying a natural person.

The processing of special categories of personal data shall be carried out in accordance with the principles set out in this Policy and the Law of Georgia on Personal Data Protection, and in particular, such processing is permitted only if:

Public

2.4. Scope of personal data and purposes of processing

2.4.1. Upon accessing the Company's website, the following types of information will be automatically, lawfully collected and processed:

- Date and time of website access;
- Internet Protocol (IP) address;
- Type of device used;
- Name of the web browser used;

2.4.2. If a customer chooses to leave a message via the Company website, the following identification/personal data will need to be provided:

- Name, surname;
- E-mail address;
- Phone number;

The data listed in article 2.4.1. will be collected automatically, while the data listed in article 2.4.2 shall be entered manually by the user.

The legal basis for processing these data is subparagraph „i" of Article 5 of the Law of Georgia on Personal Data Protection, specifically, that processing is permitted to protect the legitimate interests of the Company.

3. Rights of Data Subjects and the Exercise Thereof

3.1. Rights of data subjects

Data subjects shall have the following rights as provided by applicable law:

3.1.1. Right to obtain information on the processing of personal data

The data subject shall have the right to request confirmation as to whether personal data concerning them are being processed and whether such processing is lawful. Upon request, the data subject shall be entitled, free of charge, to receive the following information:

- The personal data concerning them that are being processed, as well as the legal basis and criteria for such processing;
- The retention period for which the personal data will be stored;
- In the event that the personal data are transferred to another state or an international organization, the legal basis and purposes of the transfer, as well as the safeguards in place to ensure adequate data protection;
- The identity of the recipient or categories of recipients of the personal data, including the legal basis and purpose of any transfer to third parties;
- Any decisions resulting from automated processing, including profiling, the logic applied in making such decisions, and the impact of these decisions on the data subject, as well as the expected or likely consequences of the processing.

Public

3.1.2. Right to access and obtain copies of personal data

The data subject shall have the right to access the personal data concerning them held by the data controller and to receive copies of such data free of charge, in the form in which they are stored by the data processor/controller. The data subject shall also have the right to request that the copies be provided in another format, for which a reasonable fee may be charged, provided that such provision is technically feasible.

3.1.3. Right to rectification, update, and completion of personal data

The data subject shall have the right to request the rectification, updating, or completion of any inaccurate, incorrect, or incomplete personal data concerning them. Upon receipt of such a request, the Company shall be obliged to take appropriate action in response and to rectify, update, or complete the relevant personal data accordingly.

3.1.4. Right to restriction, deletion, or destruction of personal data

The data subject shall have the right to request the restriction of processing, erasure, or destruction of personal data concerning them. Upon receipt of such a request, the Company shall be obliged to take appropriate action in response and to restrict, erase, or destroy the relevant personal data accordingly.

3.1.5. Right to the blocking of the data

The data subject shall have the right to request the controller to block data if any of the following circumstances exists:

- The authenticity or accuracy of the data is contested by the data subject;
- The processing of the data is unlawful, although the data subject opposes the erasure of the data and requests their blocking;
- The data are no longer needed for the purposes of the processing, but they are required by the data subject to lodge a complaint/claim;
- The data subject requests the termination of the processing, erasure or destruction of the data and this request is being considered;
- There is a need to retain the data for use as evidence;

3.1.6. Automated individual decision-making and related rights

The data subject shall have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal or other similarly significant effects concerning him/her, except where a decision based on profiling is:

- Based on the data subject's explicit consent;
- Necessary for entering into, or performing a contract between the data subject and a controller;
- Provided for by law, or by the subordinate normative act.

3.1.7. Right to withdraw consent

The data subject shall have the right to withdraw consent at any time and without explanation. In such case, the processing of the data shall be terminated, and/or the processed data shall be erased or destroyed.

3.1.8. Right to appeal

The data subject shall have the right, in the event of a violation of the aforementioned rights, to apply to the Personal Data Protection Service or to the court and to request that a decision be made regarding the blocking of personal data until a decision on the consideration of their request is issued.

3.2. Timeframe for consideration of requests submitted by data subjects

The Company shall, in all cases where a data subject exercises any of the rights described above, review the request and take the necessary measures within ten (10) calendar days from the date of its receipt.

4. Processing of data relating to a minor

The Company shall, where necessary, process personal data relating to a minor on the basis of the minor's consent if the minor has reached the age of sixteen (16). Where the minor has not reached the age of sixteen (16), the processing of such data shall be carried out on the basis of the consent of the minor's parent or other legal representative.

The processing of special categories of personal data relating to a minor shall be carried out only on the basis of the written consent of the minor's parent or other legal representative.

The Company confirms that, when processing personal data relating to minors, it shall ensure that the best interests of the minor are duly protected and taken into consideration.

5. Revision of the privacy policy

This document may be reviewed and amended from time to time as deemed necessary. Any amendments shall be published on the Company's website and shall enter into force upon their publication.

6. Person authorized to process personal data

Name/surname:

Phone number:

Email address:

Public

Public